

関の受診を優先し、体調不良の方を一台のバスに集めるような運行は行わない。

② ガイドの対応

- アナウンス時も含めてマスク着用の徹底
- アナウンスについては、可能な限り前方を向いて行う等、工夫に努める
- 着席での案内について理解を求める

③ 利用者への協力依頼

旅行会社を通じ、以下の対応につき利用者に協力を要請する。

- 乗車中のマスク着用
- 会話の手控え、特に大声による会話の原則として禁止

(利用者サービス)

① バス会社の対応

- ②で禁止等への協力要請をすべき、利用者サービスとして掲げた事項につき、旅行会社に利用者への協力要請を行って頂くようお願いする。
- 禁止事項を車内備え付けのリーフレット等で、改めて利用者への周知を図る
- SA、PA等における休憩はできる限り長めにする（旅行会社へ協力依頼）
- 車内ゴミの回収時には、マスク、使い捨て手袋を着用し、原則持ち帰り、やむを得ずゴミ捨てした場合は、手洗い・消毒を徹底する

② 利用者への協力要請

- 以下の事項等につき、旅行会社より利用者に協力依頼する。
 - ・座席位置に関する配慮やマスクを着用頂くこと
 - ・車内における飲食はできる限り避け、特に飲酒、大声での会話は原則として禁止頂くこと
 - ・飲食の禁止とドリンク類のサービスの停止に理解を求める
 - ・カラオケの利用及びサロン席での飲食・歓談は、原則として禁止頂くこと
 - ・トイレ付車両では、便器の蓋閉め後に洗浄頂くこと
- ゴミは、エチケット袋に入れ、原則として持ち帰る。やむを得ずゴミ捨てした場合も入念な手洗い、手指消毒を励行する